



Piano di accesso al dato (ALL. 4)

L'ART nell'Allegato "A" alla Delibera n.154/2019 indica, al punto 6 della Misura 25, che "nell'ambito della procedura di consultazione di cui al punto 5 della Misura 4, che l'EA definisce il "Piano di accesso al dato", specificando le modalità di accesso da parte di terzi ai predetti dati, informazioni e documenti", definendo il Piano di accesso al dato come "documento definito dall'EA prima della stipula del CdS, attraverso la consultazione dei principali stakeholder, individuando almeno i seguenti elementi concernenti:

- a) l'insieme dei dati elementari che devono essere nella disponibilità dell'EA;
- b) la modalità di rilevazione del dato, distinta in automatica (real time) e manuale ("a consuntivo", rendicontato secondo un intervallo temporale definito);
- c) la modalità di accesso al dato da parte di terzi, nel rispetto dei vincoli sul trattamento dei dati personali e delle informazioni non ostensibili per segretezza industriale di cui l'EA si fa garante, favorendo l'"open access" in formato editabile come criterio generale e con particolare riferimento al dato elementare in real-time nonché la via telematica della richiesta del dato;
- d) il fornitore del dato, soggetto a obbligo di trasmissione all'EA."

Nei documenti relativi all'affidamento, si provvederà a definire in modo puntuale il contenuto del Piano, tuttavia di seguito si riporta lo schema di base del Piano.

ATTI AMMINISTRATIVI					
Elemento	Modalità di rilevazione del dato	Contenuto	Accessibilità	Canale	Soggetto Responsabile
Documentazione contrattuale	Documentale	Contratto di servizio e relativi allegati	Accesso pubblico	Pubblicazione sul sito dell'ente e dell'impresa affidataria del servizio	Ente appaltante e Impresa affidataria

INFORMAZIONI AI VIAGGIATORI					
Elemento	Modalità di rilevazione del dato	Contenuto	Accessibilità	Canale	Soggetto Responsabile



COMUNE DI TERRANUOVA BRACCIOLINI
(PROVINCIA DI AREZZO)

U.O.A. Contratti Pubblici

52028 - TERRANUOVA BRACCIOLINI (AR)
P.zza della Repubblica, 16
Tel. 055 **919471**
Part. IVA e C.F. 00231100512

Offerta del servizio	Manuale	L'Impresa Affidataria dovrà garantire prima dell'entrata in esercizio del servizio o di una sua variazione la messa a disposizione in modalità open data (secondo le specifiche della Regione Toscana e secondo lo standard GTFS -	Accesso pubblico	I dati sono pubblicati in modalità open data su piattaforma accessibile pubblicamente e sono disponibili attraverso altri strumenti di informazione territoriale (paline, sito web dell'IA).	Impresa affidataria
		General Transit Feed Specification) della completa descrizione digitale della situazione operativa della rete del TPL			
Servizio erogato	Automatica	L'Impresa affidataria dovrà garantire, in tempo reale, la messa a disposizione in modalità open data della istantanea, puntuale, completa descrizione digitale della situazione operativa della rete del TPL utilizzando il protocollo GTFS Realtime (General Transit Feed Specification Realtime).	Accesso pubblico	Dati pubblicati in modalità open data su piattaforma accessibile pubblicamente	Impresa affidataria
Tariffazione	Documentale	Sistema tariffario e agevolazioni	Accesso pubblico	Elenco pubblicato sul sito dell'impresa affidataria e trasmesso all'ente appaltante	Impresa affidataria



COMUNE DI TERRANUOVA BRACCIOLINI
(PROVINCIA DI AREZZO)

U.O.A. Contratti Pubblici

52028 - TERRANUOVA BRACCIOLINI (AR)
P.zza della Repubblica, 16
Tel. 055 **919471**
Part. IVA e C.F. 00231100512

Punti vendita titoli	Manuale	L'impresa affidatari pubblica sul proprio sito l'elenco dei punti vendita entro 30 gg. dall'inizio di validità del contratto di servizio ed ogni variazione dello stesso elenco entro 7 gg dalla variazione. Tale elenco deve essere trasmesso con le medesime modalità anche all'ente appaltante	Accesso pubblico	Elenco pubblicato dall'impresa affidataria e trasmesso all'ente appaltante	Impresa affidataria
----------------------	---------	---	------------------	--	---------------------

MONITORAGGIO DEL CONTRATTO – DATI CHE DEVONO ESSERE NELLA DISPONIBILITA' DELL'ENTE APPALTANTE					
Elemento	Modalità di rilevazione del dato	Contenuto	Accessibilità	Canale	Soggetto Responsabile
Servizio erogato	Automatica	L'Impresa affidataria dovrà garantire, in tempo reale, la messa a disposizione in modalità open data della istantanea, puntuale, completa descrizione digitale della situazione operativa della rete del TPL utilizzando il protocollo GTFS Realtime (General Transit Feed Specification Realtime).	Accesso pubblico	I dati sono pubblicati in modalità open data su piattaforma accessibile pubblicamente	Impresa affidataria
Servizio erogato	Automatica	Visualizzazione di dati storici e attuali dell'andamento del servizio, dell'effettiva localizzazione dei mezzi in tempo reale e di un cruscotto di dati che possa essere interrogato per linea/per giorno.	Accesso riservato all'ente appaltante	Informazioni disponibili per l'ente appaltante attraverso un collegamento telematico, per lo svolgimento delle attività di vigilanza e/o verifica.	Impresa affidataria



COMUNE DI TERRANUOVA BRACCIOLINI
(PROVINCIA DI AREZZO)

U.O.A. Contratti Pubblici

52028 - TERRANUOVA BRACCIOLINI (AR)
P.zza della Repubblica, 16
Tel. 055 **919471**
Part. IVA e C.F. 00231100512

Servizio erogato	Manuale	L'impresa affidataria trasmette all'Ente Appaltante la "Consuntivazione chilometrica mensile" dettagliando la produzione programmata ed effettuata, con evidenza delle motivazioni, previste dal CdS, del discostamento del servizio effettuato rispetto al programmato	Accesso riservato all'ente appaltante. Di norma, non è prevista diffusione a terzi di tali dati, tuttavia, in particolari circostanze, a seguito di richiesta motivata da parte del soggetto interessato, possono essere rese a terzi tali informazioni in forma aggregata o anche in dettaglio.	Informazioni disponibili per l'ente appaltante in formato elettronico editabile.	Impresa affidataria
Servizio programmato e erogato	Manuale	Con periodicità mensile e su base giornaliera il Gestore dovrà mettere a disposizione dell'Ente Affidante in formato elettronico: <ul style="list-style-type: none">• assegnazione delle vetture alle linee (c.d. "vestizione delle vetture");• elenco delle vetture disponibili al servizio; turni uomo associati al servizio programmato;	accesso riservato all'ente appaltante	Informazioni disponibili per l'ente appaltante in formato elettronico editabile	Impresa appaltante



COMUNE DI TERRANUOVA BRACCIOLINI
(PROVINCIA DI AREZZO)

U.O.A. Contratti Pubblici

52028 - TERRANUOVA BRACCIOLINI (AR)
P.zza della Repubblica, 16
Tel. 055 **919471**
Part. IVA e C.F. 00231100512

Ricavi tariffari	Manuale	Dovranno essere rispettate le specifiche regionali. Dovranno essere rappresentati in modalità tabellare e grafica ed esportabili secondo i più comuni formati (csv, excel, txt, etc.) e dovranno essere garantiti almeno i seguenti report a consuntivo: • totale complessivo, calcolato su periodi temporali predefiniti (mese, anno), riferito al venduto, per tipologia di titolo e per tipologia di supporto utilizzato, con indicazione della percentuale del venduto di ciascuna tipologia di titolo sul totale complessivo.	Accesso riservato all'ente appaltante. La diffusione a terzi di tali dati in particolari circostanze, a seguito di richiesta motivata da parte del soggetto interessato, può essere resa a terzi in forma aggregata o anche in dettaglio.	Informazioni disponibili per l'ente appaltante in formato elettronico editabile	Impresa appaltante
Frequenzazione	Manuale	Dovranno essere rispettate le specifiche regionali. Campagne di rilevazioni dei saliti e dei discesi alle fermate Accesso Pubblico 24 che dovranno essere effettuate: - su tutta la rete in periodi significativi, almeno due volte l'anno, definiti dall'ente appaltante; - su specifiche corse individuate dall'ente appaltante nel numero max di 50 rilievi anno	Accesso pubblico		



COMUNE DI TERRANUOVA BRACCIOLINI
(PROVINCIA DI AREZZO)

U.O.A. Contratti Pubblici

52028 - TERRANUOVA BRACCIOLINI (AR)
P.zza della Repubblica, 16
Tel. 055 **919471**
Part. IVA e C.F. 00231100512

Attività di controlleria a bordo dei mezzi	Manuale	L'impresa affidataria dovrà trasmettere all'Ente Affidante con periodicità mensile il numero di veicoli controllati e le ore di controlleria effettuate.	Accesso riservato all'ente appaltante. La diffusione a terzi di tali dati in particolari circostanze, a seguito di richiesta motivata da parte del soggetto interessato, può essere resa a terzi in forma aggregata o anche in dettaglio.	Informazioni disponibili per l'ente appaltante in formato elettronico editabile	Impresa appaltante
Rapporto economico gestionale	Manuale	Invio (entro 15 gg dall'invio ad ART) una volta all'anno della contabilità regolatoria inviata all'Autorità di Regolazione Trasporti in conformità alla misura 12, comma 9 della delibera 154/2019.	accesso riservato all'ente appaltante	Informazioni disponibili per l'ente appaltante in formato elettronico editabile	Impresa appaltante
Elenco personale addetto al servizio	Manuale	Dovranno essere rispettate le specifiche regionali. L'impresa appaltante dovrà trasmettere con periodicità annuale all'Ente Affidante l'elenco del personale che svolge al servizio	Accesso riservato all'ente appaltante. La diffusione a terzi di tali dati in particolari circostanze, a seguito di richiesta motivata da parte del soggetto interessato, può essere resa a terzi in forma aggregata o anche in dettaglio.	Informazioni disponibili per l'ente appaltante in formato elettronico editabile	Impresa appaltante
Indicatori di qualità, efficienza ed efficacia del servizio	Manuale	Il contratto prevede un sistema di indicatori dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi erogati, in coerenza con le indicazioni previste dalla Delibera ART n. 154/2019, Annesso 7	Accesso pubblico	Informazioni disponibili per l'ente appaltante in formato elettronico editabile	Impresa appaltante



COMUNE DI TERRANUOVA BRACCIOLINI
(PROVINCIA DI AREZZO)

U.O.A. Contratti Pubblici

52028 - TERRANUOVA BRACCIOLINI (AR)
P.zza della Repubblica, 16
Tel. 055 **919471**
Part. IVA e C.F. 00231100512

Reclami	Manuale	Specifiche regionali	Accesso riservato all'ente appaltante ed altri enti locali dell'area. La diffusione a terzi di tali dati in particolari circostanze, a seguito di richiesta motivata da parte del soggetto interessato, può essere resa a terzi in forma aggregata o anche in dettaglio.	Informazioni disponibili per l'ente appaltante in formato elettronico editabile	Impresa appaltante
---------	---------	----------------------	---	---	--------------------

Terranuova Bracciolini, addì 30.01.2026

LA DIRIGENTE DELL'AREA SERVIZI ALLA PERSONA
DR. SSA MONICA CELLAI